

| Anexo N° 8.3 Presupuesto Inicial 2026 Costos nuevos solicitados por las áreas | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|---|---------------------|--|-----------|---------|--------------------------|-------------|------------------------------|--|---|---|---|--|--|
| Fuente Financiamiento | Subpartida | Nombre subpartida | Código de actividad | Actividad | Costo \$ | TC 2026 | Costo Total Inicial 2026 | Responsable | Se puede postergar (Si o No) | Justificación del gasto: indicar para qué lo requiere y porqué se puede o no postergar | Objetivo del PEI | Cadena de Valor - Aporte al PEI 2023-2027 | | | |
| | | | | | | | | | | | | Cómo aporta a la misión/visión (cualitativo - descripción) | | | |
| | | | | | | | | | | | | Logro de los fines de Sutel | Generación de cambios | Satisfacción de las necesidades | |
| Canon Regulación | 1.01.03 | Alquiler de equipo de cómputo | QA 04-2026 | <p>Análisis de ofertas para recomendación de adjudicación al Consejo 2025L-Y-000002-0014900001</p> <p>Contratación de un SaaS para la Plataforma de Registro Prepago</p> <p>Vence en 2031</p> | 350.000.0 | 527.00 | 184,450,000.0 | Calidad | No | <p>Es un hecho público y notorio la problemática asociada con el correcto registro de los servicios móviles en modalidad prepago.</p> <p>Se debe destacar el oficio número 44-CJIC-2025 (NI-05922-2025) del 7 de mayo de 2025 enviado por el Sr. Christian Darcia Carballo, Director del Centro Judicial de Intervención de las Comunicaciones del Organismo de Investigación Judicial, quien destacó la importancia de que la Plataforma de Registro Prepago para las consultas del operador móvil que presta un servicio y solicitó que se priorice el restablecimiento de la plataforma a la mayor brevedad posible.</p> <p>Adicionalmente el Micit mediante oficio MICITT-DVT-OF-964-2025 y MICITT-DC-OF-415-2025 dirigido al Consejo de SUTEL solicita la colaboración para el tema la articulación de acciones contra el tema de estafas electrónicas.</p> <p>A continuación algunas noticias referentes: https://elmundo.cr/costa-rica/alerta-por-fraudes-digitales-en-costa-rica-omercon-exige-accion-inmediata-de-conasaf-y-sutel/#google_vignette https://www.teletica.com/sucesos/denuncias-por-fraude-informatico-crecieron-89-de-un-ano-a-otro_388283 https://observador.cr/oj-cuestiona-la-facilidad-con-la-que-se-activa-un-chip-telefonico-en-costa-rica-y-que-facilita-uno-de-los-metodos-de-estafas/</p> <p>Igualmente el Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final dispone claramente la obligación de la Sutel de poner a disposición la nueva plataforma de registro prepago.</p> | OE-01 Usuarios OE-03 Calidad Regulatoria | Cumplir con el artículo 72 del RRRUF para contar con la Plataforma de Registro Prepago; la cual constituye una herramienta fundamental para la verificación y actualización de la información de los usuarios finales en la modalidad prepago con el fin de disminuir el fraude y estafas. Esta plataforma permite a SUTEL asegurar que los servicios móviles prepago únicamente generen y reciban comunicaciones cuando el usuario final haya completado adecuadamente su registro. De este modo, SUTEL cumple con su obligación fundamental de proteger los derechos de los usuarios de las telecomunicaciones, garantizando la privacidad y confidencialidad en las comunicaciones, al requerir la identificación univoca del cliente y evitar el uso anónimo de los servicios. La obligatoriedad de este registro y la potestad de suspender definitivamente el servicio si el usuario no cumple con esta disposición refuerzan el control de SUTEL sobre el ordenamiento jurídico de las telecomunicaciones y la salvaguarda de los intereses de los usuarios finales. | Implementación de la herramienta para cumplir con el artículo 72 del RRRUF. | ACUERDO 014-052-2024 cronograma hacia los Operadores y Proveedores y el ACUERDO 020-062-2024 del cronograma en el cual se acoge el oficio 09693-SUTEL-DGC-2024 del 4 de noviembre de 2024, mediante el cual la Dirección General de Operaciones, Unidades de Tecnologías de Información y Proveeduría Institucional y la Dirección General de Calidad emiten el cronograma de contratación para la plataforma de registro prepago, en atención al acuerdo 014-052-2024 de la sesión ordinaria 052-2024 del 17 de octubre del 2024 | Comunicaciones al servicio de la seguridad Ciudadana. Objetivos la Ley |
| Canon Regulación | 1.03.07 | Servicios de Tecnologías de la Información | QA 10-2026 | <p>Costo nuevo, No estaba en el CRT26</p> <p>Contratación por demanda de una empresa que realice el pago por el servicio reCAPTCHA para la plataforma de Registro Prepago-Calidad</p> | 2,000.0 | 527.00 | 1,054,000.0 | Calidad | No | <p>Para garantizar el funcionamiento correcto, integridad y seguridad de la plataforma de RP de la Sutel, en cumplimiento de las buenas prácticas de ciberseguridad, la Sutel deberá asumir el costo por las validaciones reCAPTCHA de Google.</p> | OE-01 Usuarios | El reCAPTCHA de Google forma parte de la Plataforma de Registro Prepago actual que permitió a la Sutel volver a ponerla en funcionamiento mientras la Sutel lleva a cabo los procedimientos de contratación administrativa que permitan contar con la nueva plataforma de Registro Prepago que se satisfaga lo establecido en el artículo 72 del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final (RRUF). | Mantener en operación la actual plataforma de RP, mientras se implementa la nueva | Mantener la continuidad de la antigua plataforma Prepago | |
| Canon Regulación | 6.07.01 | Transferencias corrientes a organismos internacionales | CA 26-2026 | <p>Costo nuevo</p> <p>Convenio con la OCDE 2025-2026</p> <p>Implementación del Análisis de Impacto Regulatorio en la Sutel.</p> | 108,720.0 | 527.00 | 57,295,440.0 | Consejo | No | <p>La justificación del gasto se presenta en función de la necesidad de implementar el Sistema de Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) en el sector de telecomunicaciones. Este gasto es requerido para asegurar una regulación más efectiva y alineada con las mejores prácticas internacionales, lo que contribuirá a un entorno normativo más predecible y atractivo para la inversión. Además, permitirá a SUTEL garantizar que las intervenciones regulatorias sean justificadas y proporcionales, promoviendo la competencia, la innovación y la transparencia en el sector.</p> <p>Este gasto no puede postergarse, ya que el AIR es esencial para mejorar la calidad de las regulaciones y la toma de decisiones dentro del sector. Aplazar su implementación retrasaría la mejora de la previsibilidad normativa, lo que generaría un entorno de incertidumbre que podría desincentivar la inversión y afectar negativamente la competencia en el mercado. Además, el AIR contribuirá a la rendición de cuentas y la transparencia, lo que fortalecerá la participación de los actores del sector en el proceso regulatorio, algo que no se puede postergar sin afectar la credibilidad de SUTEL como entidad reguladora independiente.</p> <p>Asimismo, la implementación del AIR cumple con los compromisos asumidos por Costa Rica al ser miembro de la OCDE, conforme a lo establecido en la Ley 9981. La Ley 9981 ratifica el compromiso del país con las buenas prácticas de regulación y la mejora continua en el marco normativo, lo que refuerza la necesidad de este gasto como parte de un esfuerzo más amplio para cumplir con los estándares internacionales en términos de gobernanza y transparencia en la regulación.</p> <p>Por lo tanto, este gasto debe someterse a aprobación presupuestaria con carácter prioritario, ya que está alineado con los objetivos estratégicos de mejorar la efectividad regulatoria y fortalecer el entorno de telecomunicaciones, además de asegurar el cumplimiento de los compromisos internacionales de Costa Rica.</p> | OE-03 Calidad Regulatoria | <p>Fortalece la capacidad institucional para la toma de decisiones regulatorias basadas en evidencia, lo que garantiza regulaciones más eficientes, transparentes y alineadas con estándares internacionales, contribuyendo a la calidad regulatoria y al cumplimiento de los principios de gobernanza regulatoria promovidos por la OCDE, todo lo cual se enmarca en la línea estratégica de calidad regulatoria del PEI 2023-2027 de SUTEL, que busca avanzar hacia una gestión basada en resultados, mejorando el diseño, implementación y evaluación de la regulación con herramientas metodológicas sólidas.</p> | Permite medir con precisión los impactos económicos, sociales y ambientales de sus decisiones regulatorias, optimizando la relación costo-beneficio de las regulaciones y asegurando que estas sean coherentes, efectivas y proporcionales. | Proporcionará un marco estructurado que permitirá evaluar de manera anticipada la efectividad de las intervenciones regulatorias, mejorando así la calidad del entorno normativo en el sector de telecomunicaciones. Desde una perspectiva de impacto en el mercado, el AIR fomentará un ambiente regulatorio más predecible y atractivo para la inversión, al reducir la incertidumbre normativa y asegurar que las intervenciones sean justificadas y proporcionales. Esto, a su vez, impulsará la competencia y la innovación dentro del sector, alineándose con las mejores prácticas internacionales y reforzando la credibilidad de SUTEL como una entidad reguladora técnica e independiente. Además, el uso del AIR fortalecerá la rendición de cuentas y la transparencia del proceso regulatorio, promoviendo una mayor participación de los actores del sector y consolidando su confianza en el marco regulatorio. | |
| Superávit Espectro | 1.07.02 | Actividades protocolarias y sociales | EA 16-2026 | <p>Costo nuevo</p> <p>Conferencia Latinoamericana de espectro radioeléctrico</p> <p>Costa Rica es sede y Sutel anfitrión del evento</p> | 60,000.0 | 527.00 | 31,620,000.0 | Espectro | No | <p>Mediante Acuerdo del Consejo 028-069-2024, se informó la disposición para constituirse en anfitrión de la Conferencia Latinoamericana de Espectro y se aprobó ser sede del evento para el año 2026.</p> | OE-02 Competencia | Estos eventos son únicos porque ofrecen a la comunidad global del espectro, una plataforma de alto nivel para debatir asuntos claves, establecer redes, desarrollar nuevos contactos e intercambiar las mejores prácticas, tanto dentro, como fuera de las fronteras regionales. Brindan además la oportunidad de conocer a los responsables de la toma de decisiones, escuchar a los líderes de opinión y participar directamente en los debates que están dando forma al ecosistema del espectro. | Permite contar con mayores insumos sobre la regulación del espectro radioeléctrico a fin de proponer los ajustes correspondientes a la regulación del país. Asimismo, permite un mejor posicionamiento estratégico del país en la regulación del espectro. | Mantener una normativa y regulación actualizada respecto a las mejores practicas internacionales. | |
| Superavit Espectro | 1.08.08 | Mantenimiento y reparación de equipo de cómputo y sistemas de información | EA 18-2026 | <p>Contratación 2025, se estima la publicación a finales de setiembre</p> <p>Contratación de servicios de mantenimiento preventivo para la plataforma WEB del cálculo y publicación del canon de reserva del espectro.</p> | | | 1,851,255.0 | Espectro | No | <p>Se requiere para cumplir los objetivos y obligaciones de la institución respecto a realizar el calculo del canon del espectro según el art. 63 de la LGT, y mantener la herramienta actual debidamente operativa.</p> | OE-02 Competencia | es fundamental para realizar el cálculo y publicación del canon correspondiente a cada usuario del espectro radioeléctrico, en cumplimiento con lo establecido en el artículo 63 de la Ley N° 8642, Ley General de Telecomunicaciones. Esta herramienta permite aplicar de forma técnica y automatizada los criterios de distribución del canon definidos en la resolución RCS-031-2023. | El mantenimiento preventivo de esta herramienta es esencial para asegurar su disponibilidad, confiabilidad y correcto funcionamiento continuo. La ausencia de un mantenimiento adecuado podría generar fallos en el cálculo del canon, errores en la publicación de datos oficiales, posibles reclamaciones por parte de los usuarios, entre otros. | Mantener la continuidad de la plataforma del canon y cumplir con la normativa respecto al cálculo de este canon. | |
| Superávit de Espectro | 5.01.99 | Maquinaria, equipo y mobiliario diverso | EA 25-2026 | <p>Costo nuevo</p> <p>Equipo de medición de espectro para radiogoniometría y "direction finding".</p> <p>Ampliación de la 2025LE-000001-0014900001</p> | 120,000.0 | 527.00 | 63,240,000.0 | Espectro | No | <p>Se requiere para realizar la comprobación técnica del espectro radioeléctrico y ubicar las emisiones radioeléctricas.</p> | OE-02 Competencia | <p>Se ha visto la necesidad de contar con un equipo especializado que permita integrarse al SNGME para realizar radiogoniometría (ubicación de transmisiones) y aplicar metodologías de medición tipo "direction finding", con el fin de localizar tanto interferencias perjudiciales como uso ilegal del espectro.</p> | <p>Se ha detectado un alto volumen de emisiones no registradas, que en apariencia no cuentan con su respectivo título habilitante, para ubicar estas emisiones, es necesario contar con un equipo adicional a utilizar de forma remota (tipo transportable) que se integre al SNGME y permita junto a las estaciones de monitoreo y la unidad móvil, realizar radiogoniometría y ubicar de forma precisa el transmisor responsable.</p> | Contar con equipos de medición de espectro especializado para la ubicación de transmisores | |
| Superávit de Espectro | 5.01.99 | Maquinaria, equipo y mobiliario diverso | EA 26-2026 | <p>Costo nuevo</p> <p>Equipo de medición portatil para realizar las inspecciones de las redes.</p> | 45,000.0 | 527.00 | 23,715,000.0 | Espectro | No | <p>Es necesario renovar y adquirir equipo que permita realizar las inspecciones de las redes operativas de los regulados.</p> | OE-02 Competencia | <p>Esta adquisición se encuentra alineada con las funciones de inspección y monitoreo asignadas a la SUTEL conforme al artículo 42 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones, que faculta a la Superintendencia a verificar el uso adecuado del espectro y a realizar inspecciones técnicas y operativas de los títulos habilitantes. Para cumplir eficazmente con estas funciones de supervisión, fiscalización y control, es necesario contar con equipos especializados que permitan realizar mediciones en campo con precisión y agilidad.</p> | <p>Varios de los equipos con que cuenta actualmente esta Superintendencia han cumplido su vida útil y no es posible continuar los procesos de calibración, lo que implica la necesidad de adquirir nuevos equipos de medición de espectro portátiles que permitan fortalecer la capacidad operativa al momento de inspeccionar las redes de los regulados</p> | Contar con equipos de medición de espectro especializados para la inspección de redes de telecomunicaciones | |

| Anexo N° 8.3 Presupuesto Inicial 2026 Costos nuevos solicitados por las áreas | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|---|---------------------|--|-----------|---------|--------------------------|-------------|------------------------------|--|---------------------------|--|---|---|
| Fuente Financiamiento | Subpartida | Nombre subpartida | Código de actividad | Actividad | Costo \$ | TC 2026 | Costo Total Inicial 2026 | Responsable | Se puede postergar (Si o No) | Justificación del gasto: indicar para qué lo requiere y porqué se puede o no postergar | Objetivo del PEI | Cadena de Valor - Aporte al PEI 2023-2027 | | |
| | | | | | | | | | | | | Cómo aporta a la misión/visión (cualitativo - descripción) | | |
| | | | | | | | | | | | | Logro de los fines de Sutel | Generación de cambios | Satisfacción de las necesidades |
| Contrib Parafiscal | 1.07.02 | Actividades protocolarias y sociales | FA 16-2026 | Costo nuevo Evento de presentación Informe anual de Fonatel | | | 4,635,000.0 | Fonatel | No | La presentación del informe anual de FONATEL forma parte de las actividades enfocadas en la transparencia y rendición de cuentas, obligaciones implícitas en la Ley General de Telecomunicaciones artículo 40 y el Reglamento de Acceso Universal, Servicio Universal y Solidadidad. | OE-03 Calidad Regulatoria | El informe anual es una herramienta estratégica que contribuye al logro de los fines de SUTEL. Permite evaluar y comunicar cómo la gestión regulatoria, la administración y el uso eficiente de los recursos, desafíos y oportunidades. FONATEL generan mercados más accesibles, en beneficio de todos los habitantes, en línea con su misión. | El informe anual de FONATEL es más que un mecanismo de rendición de cuentas; es un catalizador de cambio y mejora continua. Al documentar logros, desafíos y oportunidades, proporciona información estratégica que guía decisiones y fomenta ajustes regulatorios que fortalecen el mercado. | El informe anual de FONATEL es un instrumento clave para garantizar que sus acciones respondan a las necesidades reales de los habitantes y del mercado, alineado con el PNOT. Al evaluar los resultados de la administración de FONATEL, permite identificar brechas, optimizar recursos y ajustar estrategias para brindar servicios más eficientes, accesibles y de calidad. |
| Canon Regul, Superávit Esp & CEPF | 1.06.01 | Seguros | OA 61-2026 | Aumentó en €1M RT-01420-2025 del 01/08/2025 Póliza contra riesgos de trabajo Renovación anual | | | 15,000,000.0 | PROV | No | Corresponde con una obligación legal, conforme el Código de Trabajo. | OE-03 Calidad Regulatoria | Cumplimiento del bloque de legalidad | Cumplimiento del bloque de legalidad | Cumplimiento del bloque de legalidad |
| Canon Regul, Superávit Esp & CEPF | 1.08.99 | Mantenimiento y reparación de otros equipos | OA 78-2026 | Costo nuevo Mantenimiento dispensador de agua-PROV | | | 150,000.0 | PROV | No | Los recursos se requieren para ofrecer el mantenimiento preventivo y correctivo del dispensador de agua de la Institución, para contribuir al mantenimiento y prolongación de la vida útil de los activos institucionales. | OE-03 Calidad Regulatoria | Conservar los activos de la Institución | Prolongación de la vida útil del activo | Garantizar un mantenimiento adecuado del activo. |
| Canon Regul, Superávit Esp & CEPF | 2.99.07 | Útiles y materiales de cocina y comedor | OB 05-2026 | Costo nuevo Filtros y accesorios para dispensador de agua-PROV | | | 100,000.0 | PROV | No | Se requieren filtro de agua para el dispensador propiedad de la Institución, dispuesto para atender al público, operadores e invitados. | OE-03 Calidad Regulatoria | Conservar los activos de la Institución | Prolongación de la vida útil del activo | Garantizar un mantenimiento adecuado del activo. |
| Canon Regul, Superávit Esp & CEPF | 2.99.01 | Útiles y materiales de oficina y cómputo | CA 17-2026 | Costo nuevo Compra de teclados-Secretaría | | | 100,000.0 | Secretaría | No | Los teclados de los colaboradores de la Secretaría hay venido presentando algunos problemas con las teclas. | OE-03 Calidad Regulatoria | Se requiere para llevar a cabo el trabajo de la mejor forma. | El trabajo principal de la Secretaría corresponde a la elaboración de las actas y los teclados son fundamentales para llevar a cabo las labores. | Los teclados son fundamentales para el buen proceso de elaboración de las actas. |
| Canon Regul, Superávit Esp & CEPF | 1.04.99 | Otros servicios de gestión y apoyo | OA 49-2026 | Aumentó en €5M 2021LA-000008-0014900001 Contratación de Servicio de Soporte Técnico para la SUTEL Vence el 15-01-25, continúa bajo una contratación nueva | | | 45,000,000.0 | TI | No | Es un servicio esencial para el soporte técnico para usuarios finales de la SUTEL, se debe contratar ya que la Unidad de TI no cuenta con personal suficiente ni con el perfil técnico para solventar este requerimiento institucional. Es un costo anual. Incluye el personal, software de atención, base datos de conocimiento, casos más frecuentes, IA, mejora en atención al usuario final. | OE-03 Calidad Regulatoria | Asegura la continuidad operativa, mejora el tiempo de respuesta ante incidentes y optimiza el uso de recursos de TI. | Profesionaliza la atención a los usuarios, reduce tiempos de inactividad y fortalece el ecosistema tecnológico. | Satisface la necesidad de asistencia técnica oportuna para garantizar el buen funcionamiento de los equipos y sistemas de información. |
| Canon Regul, Superávit Esp & CEPF | 5.01.05 | Equipo de Cómputo | OB 10-2026 | Costo nuevo Adquisición de 2 nuevos equipos de Fire Wall perimetral-TI | 200,000.0 | 527.00 | 105,400,000.0 | TI | No | Por temas de vencimiento de soporte de los equipos se requiere cambiar los equipos de los firewalls seguridad perimetral modelos vigentes. Es renovar los mismos. Contratación nueva que inicia en el 2026. Es usual que un equipo informático tiene un promedio de 5 a 6 años de vida útil, unido al cambio tecnológico. El fabricante es quién advierte que el equipo está obsoleto, primero que no lo produce y luego de que no le brinda soporte. Ya se aplicaron las extensiones de soporte. 2025 es el año 5 de vida útil. Vence en junio 2026. | OE-03 Calidad Regulatoria | Renovar el firewall es una inversión clave para proteger la infraestructura tecnológica, garantizar la continuidad del negocio y asegurar un entorno digital confiable, resiliente y moderno. | Refuerzo de la ciberseguridad Integración de tecnologías de seguridad avanzada: prevención de intrusiones (IPS), detección de amenazas, antivirus, sandboxing, inspección profunda de paquetes (DPI). | Renovar el firewall es una inversión clave para proteger la infraestructura tecnológica, garantizar la continuidad del negocio y asegurar un entorno digital confiable, resiliente y moderno. |
| Canon Regul, Superávit Esp & CEPF | 5.99.03 | Bienes Intangibles | OB 14-2026 | Costo nuevo aumentó en \$5K Herramienta de ciberseguridad ZTNA | 17,000.0 | 527.00 | 8,959,000.0 | TI | No | Se necesita para efectos del plan de CiberSeguridad, adquirir una herramienta de ciberseguridad ZTNA que es una arquitectura de seguridad que permite a los usuarios acceder solo a los recursos específicos que necesitan, sin darles acceso total a la red, incluso si están dentro de ella. A diferencia de los enfoques tradicionales (como las VPN), ZTNA asume que nadie es confiable por defecto, ni siquiera dentro del perímetro de la organización. Contratación que se realiza en el 2025 (por 4 años) y se le brinda continuidad en el 2026. | OE-03 Calidad Regulatoria | ZTNA es una pieza clave de una estrategia de ciberseguridad moderna basada en Zero Trust. Reemplaza los modelos tradicionales de red, protegiendo mejor a las organizaciones frente a amenazas avanzadas, mientras permite flexibilidad y productividad segura. | Acceso seguro y segmentado Otorga acceso solo a los recursos específicos que cada usuario necesita (mínimo privilegio). Evita que un usuario o dispositivo comprometido acceda a toda la red. | ZTNA es una pieza clave de una estrategia de ciberseguridad moderna basada en Zero Trust. Reemplaza los modelos tradicionales de red, protegiendo mejor a las organizaciones frente a amenazas avanzadas, mientras permite flexibilidad y productividad segura. |
| TOTAL-COSTOS NUEVOS 2026 | | | | | | | 542,569,695.0 | | | | | | | |